

## 1. 昨年度の個別労働紛争の状況—いじめ・嫌がらせの拡大

都内21か所の総合労働相談コーナーに寄せられた総合労働相談件数をまとめた「平成24年個別労働紛争解決制度の施行状況について」の発表が5月31日にありました。

発表の概要をみると、寄せられた相談件数は114,958件と前年度比10.5%の減少、この相談のうち、個別労働紛争(労働関係法上の違反を伴わない事案)も25,942件と前年度より9.2%の減少となっており、いずれも平成21年以降横ばいだったものが減少傾向になったといえます。個別労働紛争に関する相談の内容では、「解雇」「いじめ・嫌がらせ」「労働条件の引き下げ」「退職勧奨」「雇止め」「その他」の順でした。トップが依然として「解雇」(普通解雇、整理解雇、懲戒解雇すべて)であるものの相談内容の割合としては20.9%と減少傾向(前年度比-5.4%)にあり、「いじめ・嫌がらせ」は全体の19.5%を占め相談内容のナンバー2になり、かつ、近年増加傾向にあつて「解雇」を抜いてトップになる勢いです。「いじめ・嫌がらせ」は、いわゆるパワハラ等がこれにあたります。相談事案の経緯(東京労働局23年度発表より)をみると、会社側としては、問題について業務上の注意や面談等と捉えている等と認識の違いを主張している一方で、相談者が休職・通院するなど現実的影響が生じたため紛争解決制度による解決を求めたものもあり、「いじめ・嫌がらせ」問題が複雑な性質を持つことが窺えます。

なお、関東近県のデータをみますと、埼玉労働局および千葉労働局の発表では、全体の相談件数と個別労働紛争件数がともに前年度より減少にあるということは同様ですが、個別労働紛争の内容をみると、埼玉労働局では「解雇」(18.0%)がトップで「いじめ・嫌がらせ」(13.3%)が続くという東京労働局と同様の状況である一方、千葉労働局では「いじめ・嫌がらせ」(22.3%)がトップとなり、「解雇」(17.7%)を抜いて過去最高となっていました。

## 2. 取り組んでいますか？熱中症対策

今年の夏は平年よりも気温が高くなることが見込まれ、厚生労働省では、昨年度の熱中症による死亡災害の発生状況と25年度の取組について発表をしておりましたので、その内容をおさらいしてみます。まず、平成24年度の職場における熱中症による死亡災害の発生状況を見ると、平成24年度は21人の方が職場での熱中症により亡くなっていました。記録的猛暑の平成22年を除き例年概ね20人前後であり、減少はしていません。

昨年度の死亡災害発生時の状況の傾向から、厚生労働省では、本年度特に重点的に行う対策について通達を発表しました。建設業および建設業に付随し行う警備業では4つ(①WBGT基準値を超えることが予想される場合には、簡易な屋根の設置、スポットクーラーの使用、作業時間の見直しを行うとともに、単独での作業を避けること等。②作業者が睡眠不足、体調不良、前日に飲酒、朝食を食べていない、発熱下痢による脱水等の場合、日常の健康管理について指導するほか、朝礼の際にその状態が顕著にみられる場合、作業場所の変更や作業転換等を行う。③管理・監督者による頻繁な巡視や、朝礼等の際の注意喚起等により、自覚症状の有無に関わらず、作業者に水分・塩分を定期的に摂取させる。④高温多湿な作業場所で初めて作業する場合には、順化期間を設ける等配慮する。)、製造業では2つ(① WBGT値の計測等を行い、必要に応じて作業計画の見直し等を行う。② 建設業等の③と同じ。)の重点項目を定め、労働局・労働基準監督署により事業所への指導やパンフレットの配布等の取組を推進するとしています。

なお、WBGT 値は、環境省熱中症予防情報 <http://www.wbgt.env.go.jp/> に掲載されており、予測値・推定値(直射日光が当たる場所等輻射熱が強いと異なる場合あり)ですが、計測していない場合は参考になるのではないのでしょうか。



## 3. 夏季休業のお知らせ

8月12日～16日まで休業させていただきます(なお、9日は研修のため外出いたします)。皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒、よろしくお願い申し上げます。

### ● 編集後記 ●

7月16日に事務所を移転しました。三鷹産業プラザの中ですよ。1Fにカレーがおいしいカフェがあり、日中にその前を歩くと豊かな香りについて引き寄せられてしまいます…。(秋山)

あおぞら人事・労務サポート  
特定社会保険労務士  
秋山幸子 (登録NO.13050514)  
三鷹市下連雀 3-38-4-307  
TEL:0422-24-8625  
FAX:0422-24-8605  
E-mail: info@aozora-sr.com  
URL: www.aozora-sr.com

責任編集: 社会保険労務士  
秋山・隅谷・玉川・安部(武蔵野統括支部)